

- Speisenservice
- Catering
- Schulspeisung
- Essen auf Rädern



Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Ihre Unterlagen

170911

1. Liefervereinbarung

Die Speisenwirtschaft Endres, Oststraße 36, 01936 Schwepnitz, liefert werktags das Mittagessen für das angemeldete Kind in die entsprechende Einrichtung bzw. gibt diese an der Speisenausgabe der Schulküche aus. Änderungen des Speisenplans sind vorbehalten. Sonderkost ist mit Attest möglich und kann bei Bedarf abgestimmt werden. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Diätküche sind und nach bestem Wissen und Gewissen handeln, und keine Haftung für mögliche Unverträglichkeitsreaktionen in diesem Zusammenhang übernehmen.

2. Kundenregistrierung

Die Registrierung als Kunde erfolgt über das Anmeldeformular, welches auf Anfrage in der Schulküche erhältlich ist.

Die Zusendung des ausgefüllten Anmeldeformulars erfolgt schriftlich oder per E-Mail. Der Vertrag wird gültig mit der Bestätigung des Vertrages durch die Speisenwirtschaft per E-Mail. Die Angabe der E-Mail Adresse durch den Kunden ist zwingend notwendig.

3. Bestellung

Für die Kinder des Kindergartens, Tagesmutter und des Hortes wird generell Menü 1 laut Speisenplan (Dauervorbestellung) geliefert. Die Speisenplangestaltung und die damit verbundene Nährstoffgestaltung erfolgt nach Vorlage der Deutschen Gesellschaft für Ernährung in Ausrichtung auf einen 20 Tage-Zyklus.

Für die Schüler der Freien Schule stehen täglich 2 Menüs zur Auswahl. Das Menü 1 ist im Vorfeld als Dauerbestellung vorbestellt und kann nach Wünschen ab- oder auf Menü 2 per Onlinebestellung unter www.bestellung-speisenwirtschaft-endres.de bis zum 24. des Monats für den nächsten Monat gemeldet werden. Die Zugangsdaten werden nach Anmeldung per E-Mail zugesandt.

4. Abbestellungen und Bestellschluss

Zur Wirksamkeit der Abmeldungen am jeweiligen Liefertag muss diese **bis spätestens 8.00 Uhr** per SMS oder E-Mail, oder im Ausnahmefall telefonisch, sollte eine mündliche Absprache nötig sein. Liegt uns keine Abbestellung vor, wird die Mahlzeit gemäß Meldung in der Einrichtung bereitgestellt und entsprechend berechnet.

Name, Einrichtung, Kein Essen oder Storno, Abmeldezeitraum von – bis (reicht als Text für Abmeldungen)

5. Rechnungserstellung

Die Rechnung wird am letzten Werktag des Monats erstellt. Die Zusendung der Rechnung erfolgt per E-Mail. Ist der Erhalt per Post erwünscht, fallen hierfür pauschale Kosten für Personal und Porto in Höhe von 3,00 EUR je Rechnung an.

6. Änderungen

Namens-, Anschriften- und Kontoänderungen sind der Speisenwirtschaft Endres unverzüglich mitzuteilen. Entstehende Unkosten infolge verspäteter Mitteilung trägt der Kunde.

7. Bezahlung

Der Rechnungsausgleich erfolgt ausschließlich per Lastschriftinzug am 01. des Monats. Ist dieser ein bankfreier Tag, erfolgt der Einzug am nächsten Banktag. Die SEPA-Bankverbindung, von der der Rechnungsbetrag abgebucht werden soll, wird der Speisenwirtschaft Endres über das Anmeldeformular mitgeteilt und durch Unterschrift bestätigt. Der Rechnungsbetrag richtet sich nach der Essenteilnahme. Alle anfallenden Bankgebühren für nicht eingelöste Lastschriften, sowie die bei der Speisenwirtschaft Endres anfallenden Gebühren für die Mahnbearbeitung in Höhe von 2,50 EUR je Mahnung, 5,00 EUR ab der 2. Mahnung, erfolgen zu Lasten des Kunden.

8. Belieferungsausschluss und Zahlung per Vorkasse

Bei wiederkehrenden Rückbuchungen kann die Speisenwirtschaft Endres das Essengeld per Vorkasse für den Monat verlangen.

Bei Zahlungsrückständen kann die Speisenwirtschaft Endres die Essenversorgung des Kindes einstellen bzw. bei 2 aufeinander folgenden offenen Monaten den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

9. Preise

Die Preise erfahren Sie nach Anfrage beim Speisenanbieter.

Die Speisenwirtschaft Endres behält sich vor, bei gravierenden Änderungen im Lohngefüge, z.B. durch Mindestlohn oder im Einkauf der Rohwaren den Preis entsprechend anzugleichen.

10. Reklamationen

Reklamationen sind direkt den Mitarbeitern der Speisenwirtschaft Endres mitzuteilen. Berechtigte Reklamationen werden gutgeschrieben und mit der folgenden Rechnung verrechnet. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

11. Kündigung des Vertrages

Die Kündigungsfrist beträgt **4 Wochen** zum Monatsende.

12. Salvatorische Klausel

Sollte ein Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder geändert werden, bleiben die nicht ungültigen oder nicht geänderten Bestandteile der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer Form und Wirksamkeit erhalten.

- Speisenservice
- Catering
- Schulspeisung
- Essen auf Rädern



Speisenwirtschaft Endres

Speisenwirtschaft Endres • Inh. Ronny Endres • Oststraße 36 • 01936 Schwepnitz

Widerrufsbelehrung und Datenschutz

für Ihre Unterlagen

Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Der Nutzer als Verbraucher nach § 13 BGB kann seine Vertragserklärung zum Verköstigungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten der DPAG gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten der DPAG gemäß § 312 e Abs. 1, Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Firma Speisenwirtschaft Ronny Endres
 Straße Nr. Oststraße 36
 PLZ Ort 01936 Schwepnitz
 E-Mail: info@speisenwirtschaft-endres.de

Für alle bis zum Widerruf und darüber hinaus bestellten Lebensmittel gilt:

Vor Ablauf des ausgewiesenen Bestellschlusses ist es möglich, die vom Auftraggeber ausgelöste Bestellung/Dauerbestellung mittels einer Abbestellung über das Onlinebestellsystem zu widerrufen (abbestellen).

Nach Ablauf des ausgewiesenen Bestellschlusses erlischt das Widerrufsrecht zur Bestellung, mit Bezug auf § 312d Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen Abs.4 Nr.1 BGB.

Datenschutz

Die Speisenwirtschaft Endres ist ermächtigt, die im Zusammenhang mit der Abrechnung und Verwaltung der Speisenbestellung erforderlichen und zur Verfügung gestellten Daten unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) elektronisch zu erfassen und zu verwalten. Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung der gespeicherten Daten.

Die Speisenwirtschaft Endres gibt personenbezogenen Daten der Kunden nicht an Dritte weiter, außer sie werden zur Abwicklung des Geschäftsverkehrs benötigt. Die übermittelten Daten sind auf das erforderliche Minimum beschränkt.

Soweit die Speisenwirtschaft Endres aber gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet wird, geben wir Kundendaten nur an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden weiter.

Die Speisenwirtschaft Endres behält sich das Recht vor, diese Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen.

Stand 11.09.2017

Speisenwirtschaft Endres Inh. Ronny Endres

Oststraße 36
 01936 Schwepnitz

Ostsächsische Sparkasse Dresden
 Kto.: 3110002328
 IBAN: DE83850503003110002328
 St.Nr.: 213/216/02441

BLZ: 85050300
 BIC: OSDDDE81XXX

Tel.: 03 57 97 / 7 36 40

Mobil: 015 77 / 5 35 70 98 (nur SMS für Abmeldungen)

E-Mail: info@speisenwirtschaft-endres.de

Internet: www.speisenwirtschaft-endres.de